



Algemene voorwaarden KAM-adviseur Nederland B.V.

1. Geldigheid:

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, mededelingen, aanvaardingen en overeenkomsten: behoudens indien en voor zover anders schriftelijk overeen wordt gekomen.

2. Overeenkomsten:

2.1 Overeenkomsten binden KAM-adviseur Holland B.V. (KAM-adviseur), ook wanneer deze door tussenpersonen namens KAM-adviseur met derden zijn gesloten, eerst dan wanneer zij schriftelijk door KAM-adviseur zijn bevestigd.

2.2 Communicatie tussen partijen, ook alle kennisgevingen waarvoor in deze algemene voorwaarden de schriftelijke vorm wordt voorgeschreven, kan per e-mail geschieden.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.

3. Aanbiedingen, kosten en kostenspecificatie:

3.1 Een offerte of kostenopgave heeft een geldigheidsduur van drie maanden na offertedatum en dan onder de voorwaarde dat de uitvoering kan plaatsvinden binnen de in de offerte vermelde tijdsduur. De kostenopgave is steeds exclusief BTW en andere van overheidswege opgelegde heffingen.

3.2 De kostenopgave vormt steeds een samenhangend geheel met de omschreven opzet van het project of de werkzaamheden. Wijzigingen in deze opzet, wat betreft bijvoorbeeld omvang, fasering van het project, de werkwijze, analyse of rapportering, worden vooraf met de klant besproken en leiden tot aanpassing van de verschuldigde kosten.

4. Levering en gebruik:

4.1 In de kostenopgave zijn de in de offerte opgenomen besprekingen, presentaties en rapportages van de resultaten van het project of de werkzaamheden inbegrepen. Besprekingen en rapportages vinden in het Nederlands plaats, tenzij anders wordt overeengekomen.

4.2 Wordt (volledige) oplevering door de klant belemmerd door het nalaten van benodigde acties van zijn kant, dan geldt de leveringsomvang tot het punt waar de actie aan de kant van de klant ligt. Het nalaten van benodigde acties aan de kant van de klant, waardoor een volledige leveringsomvang niet mogelijk is, ontslaat hem niet van de betalingsverplichting en overige contractueel aangegane verplichtingen.

4.3 Weigert de klant de resultaten van het project af te nemen, dan heeft KAM-adviseur het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van KAM-adviseur op volledige vergoeding van de gemaakte kosten en aanvullende schadevergoeding.

4.4 KAM-adviseur heeft te allen tijde het recht van klant te verlangen dat deze zekerheid stelt voor het voldoen van zijn verplichtingen. KAM-adviseur is gerechtigd de levering te schorsen zolang de betalingstermijn wordt overschreden.

4.5 Klant verplicht zich werknemers van KAM-adviseur die in het kader van de overeenkomst werkzaamheden op het terrein van klant (gaan) verrichten, vooraf te informeren over mogelijke gevaren die de activiteiten van het bedrijf van klant mee kunnen brengen. Verder dient KAM-adviseur, althans haar werknemer(s), voldoende op de hoogte te worden gebracht van de maatregelen die klant heeft getroffen om voornoemde gevaren te verminderen en om ongelukken te voorkomen.

5. Levertijd:

5.1 Opgegeven levertijden zijn alleen bindend bij opdrachtverlening voor of op de in de offerte vermelde datum, indien van toepassing.

5.2 Onvoorziene omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht of buiten de macht van KAM-adviseur gelegen factoren die het werk of de technische afwerking beïnvloeden, ziekte van voor de uitvoering van de opdracht belangrijke personen hieronder begrepen, kunnen leiden tot aanpassing van de levertijd, waarvan bij voorkomen de klant zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld. In een dergelijke situatie heeft de klant geen recht op vergoeding van de schade.

6. Betalingscondities:

6.1 Betaling dient te geschieden uiterlijk binnen dertig dagen na factuurdatum.

6.2 Indien genoemde betalingstermijn wordt overschreden, is KAM-adviseur gerechtigd over het factuurbedrag een rente te rekenen die gelijk zal zijn aan de op dat moment geldende wettelijke rente, zonder dat enige kennisgeving of sommatie daaraan is voorafgegaan.

6.3 In geval van overschrijding van een betalingstermijn komen alle kosten die KAM-adviseur moet maken ter incassering van haar vordering en dan verschuldigde rente ten laste van de klant..

6.4 Bij incasso in en buiten rechte brengt KAM-adviseur een vergoeding in rekening van tenminste 5% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 250.

7. Eigendomsrechten:

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten in verband met de overeenkomst, blijven eigendom van KAM-adviseur, ook in het geval dat deze aan de klant in rekening zijn gebracht.

7.2 Voor zover dat noodzakelijk is voor een correct gebruik van de diensten door de klant, verschafte KAM-adviseur de klant een royalty-vrij, niet-exclusief en niet-overdraagbare licentie om de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor het gebruiken van de diensten.

7.3 De klant is gerechtigd rapporten en documenten te vermenigvuldigen voor intern gebruik door zijn personeel en adviseurs. Voor elk ander gebruik, in welke vorm dan ook, is vooraf schriftelijke toestemming nodig van KAM-adviseur.

7.4 KAM-adviseur is gerechtigd om door de klant ingevoerde gegevens zonder toestemming te gebruiken voor analyse en verbetering van het systeem.

8. Bescherming persoonsgegevens, privacy:

8.1 KAM-adviseur zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om persoonsgegevens vertrouwelijk te houden.

8.2 KAM-adviseur slaat persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

- factureren van de vergoeding;
- factureren aan/beoordelen van facturen van derden;
- beoordeling kredietwaardigheid klant;
- beheren van het KAM-adviseur netwerk en faciliteiten;
- signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik;
- voldoen aan de aan KAM-adviseur gestelde wettelijke eisen;
- levering van diensten waarbij deze gegevens noodzakelijk zijn.

8.3 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal KAM-adviseur persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij KAM-adviseur daartoe wettelijk verplicht is.

9. Aansprakelijkheid:

9.1 KAM-adviseur neemt door het aangaan van enige overeenkomst een inspanningsverplichting op zich, en in geen geval een resultaatverplichting.

9.2 KAM-adviseur sluit iedere aansprakelijkheid uit, samenhangend met of voortvloeiend uit de dienstverlening van KAM-interactive B.V.

9.3 Indien enige uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de aansprakelijkheid van KAM-adviseur beperkt tot een bedrag gelijk aan het te zake van de schadeveroorzakende werkzaamheden in rekening te brengen of reeds in rekening gebrachte honorarium. KAM-adviseur is te allen tijde gerechtigd zijn schade zelf te (doen) herstellen.

9.4 De aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 9.2 is beperkt tot maximaal € 25.000,-.

9.5 Elke rechtsvordering jegens KAM-adviseur verjaart een jaar na het verrichten van de werkzaamheden waarop de vordering betrekking heeft, behoudens het geval dat de onregelmatigheid niet binnen die termijn had kunnen worden geconstateerd. In het geval dat de onregelmatigheid niet binnen de voornoemde termijn van een jaar had kunnen constateren is het bepaalde van artikel 9.2 van overeenkomstige toepassing met dien verstande dat in een dergelijk geval iedere rechtsvordering verjaart 30 dagen na het tijdstip dat de klant de onregelmatigheid heeft ontdekt of had kunnen ontdekken. Iedere aansprakelijkheid van KAM-adviseur vervalt in ieder geval twee jaar nadat de werkzaamheden door KAM-adviseur zijn verricht.

9.6 Ieder recht op schadevergoeding vervalt indien de klant niet, nadat KAM-adviseur schriftelijk een (vermeende) vordering van de klant definitief heeft afgewezen, binnen zes maanden na voornoemde schriftelijke mededeling een vordering in rechte heeft ingesteld.

9.7 De klant vrijwaart KAM-adviseur te allen tijde tegen aanspraken van derden te zake van schade waarvoor KAM-adviseur jegens de klant overeenkomstig deze voorwaarden niet aansprakelijk zou zijn. In het hiervoor bedoelde geval stelt de klant KAM-adviseur schadeloos voor de kosten, schade en interesten, welke het gevolg zijn van dergelijke aanspraken van derden.

9.8 KAM-adviseur is nimmer verantwoordelijk c.q. kan niet aansprakelijk gesteld worden voor beslissingen genomen door de klant op grond van de geleverde diensten en producten.

10. Klachten en geschillen:

10.1 Klachten dienen uiterlijk één maand na de levering schriftelijk te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de klant geacht wordt het geleverde te hebben aanvaard.

10.2 KAM-adviseur neemt binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht een beslissing hierop. Kan KAM-adviseur geen beslissing op de klacht nemen zonder een onderzoek in te stellen, en kan dat onderzoek niet binnen die termijn worden afgerond, dan bericht KAM-adviseur dat schriftelijk aan de klant: KAM-adviseur vermeldt daarbij welke termijn wel wordt genomen. Deze beslissing valt in ieder geval niet later dan 60 dagen na ontvangst van de klacht.

10.3 Indien KAM-adviseur de klacht afwijst, of niet tijdig een beslissing neemt, is de klant gerechtigd het geschil ter beslechting aan de bevoegde rechter voor te leggen.

10.4 Op de (rechts)verhouding tussen KAM-adviseur en klant is het Nederlands recht van toepassing.

10.5 Bevoegd tot kennisnemen van geschillen is uitsluitend de Rechtbank te Haarlem, zulks onverminderd de wettelijke bepalingen betreffende de bevoegdheid van de kantonrechter.